



**ИНЖЕНЕРНАЯ
СЛУЖБА**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИНЖЕНЕРНАЯ СЛУЖБА»
ИНН/КПП 7718948309 / 771801001

Утверждена Приказом №12082024 от «12» августа 2024 г.
Генерального директора ООО «ИНЖЕНЕРНАЯ СЛУЖБА»
Мурашовым Александром Александровичем

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Москва

«12» августа 2024 г.

1. «ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ»

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «ИНЖЕНЕРНАЯ СЛУЖБА» (далее по тексту - «ООО ИНЖЕНЕРНАЯ СЛУЖБА»), в лице Генерального директора Мурашова Александра Александровича, действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», в адрес неопределенного и неограниченного круга лиц, именуемых в дальнейшем «Заказчик», заключить «Договор предоставления услуг/оказания работ», а именно «СЧЁТ-ДОГОВОР» дистанционным способом (далее по тексту - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей публичной Оферте.

1.2. Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ является «ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ» (далее по тексту - «Оферта»), полным и безоговорочным принятием, то есть ее «Акцептом» условий которыми в соответствии со ст. 438 ГК РФ считаются осуществление «Заказчиком» определенных конклюдентных действий (ст. 158 ГК РФ) указанных в настоящей Оферте.

1.3. Оферта может быть «Акцептована» (принята) любым лицом на территории Российской Федерации имеющим намерение приобрести услуги и/или работы предоставляемые «Исполнителем» через официальный сайт «Исполнителя», расположенный по следующему адресу в сети интернет: <https://is-mos.ru/>.

1.4. Настоящая Оферта определяет все существенные условия «Договора» между «Исполнителем» и лицом («Стороной») акцептовавшим настоящую Оферту, а именно «Заказчиком».

1.5. «Заказчик» безоговорочно принимает все условия содержащиеся в настоящей Оферте в полном объеме и соглашается с ними без каких-либо дополнений или исключений.

1.6. «Акцептом» настоящей Оферты является одно из следующих действий «Заказчика»:

1.6.1. «Щелчок» (т.е. нажатием клавиши одной из кнопок указательного устройства ввода) на кнопку «ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ» расположенную на официальном сайте в сети интернет по следующему адресу: <https://is-mos.ru/>.

1.6.2. Подписание любого из документов со стороны «Заказчика», а именно:

1.6.2.1. «СЧЁТ-ДОГОВОР»;



- 1.6.2.2. «Акта выполненных работ по метрологической поверке ИПУ»;
- 1.6.2.3. «Акт выполненных работ по демонтажу ИПУ»;
- 1.6.2.4. «Акт ввода в эксплуатацию ИПУ»;
- 1.6.2.5. «Квитанция (на оплату услуг)»;
- 1.6.2.6. «УВЕДОМЛЕНИЕ о рисках».

1.7. Настоящая Оферта заключается между «Заказчиком» и «Исполнителем» в момент «Акцепта» настоящей Оферты любым из приведенных способов в соответствии с п.1.6. настоящей Оферты. В этом случае лицо производящее «Акцепт» настоящей Оферты, становится «Стороной» настоящей Оферты, а именно «Заказчиком» по настоящей Оферте.

1.8. Настоящая Оферта и все приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах ООО «ИНЖЕНЕРНАЯ СЛУЖБА» опубликована на официальном сайте в сети интернет по следующему адресу: <https://is-mos.ru/> .

2. «ОПРЕДЕЛЕНИЯ»

2.1. «ОФЕРТА» - документ, а именно «ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА» на осуществление сделки предоставления услуг/оказания работ, по которому одна сторона - «Исполнитель» обязуется предоставить услуги/оказать работы другой стороне - «Заказчику», а последний - «Заказчик» обязуется принять эти услуги/работы и оплатить за них определенную денежную сумму (денежное вознаграждение).

2.2. «АКЦЕПТ» («АКЦЕПТ ОФЕРТЫ») - полное и безоговорочное, безвозвратное принятие всех условий настоящей Оферты методом выполнения одного или нескольких действий указанных (перечисленных) в п. 1.6. настоящей Оферты.

2.3. «ДОГОВОР ОФЕРТЫ» - договор предоставления возмездных услуг/оказания возмездных работ заключенный между «Исполнителем» и «Заказчиком» путем «Акцепта» настоящей Оферты.

2.4. «ЗАКАЗЧИК» - физическое или юридическое лицо принявшее в полном объеме и без исключений условия настоящей Оферты через ее «Акцепт» (в соответствии с п. 1.6. настоящей Оферты).

2.5. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» - ООО «ИНЖЕНЕРНАЯ СЛУЖБА» (ее представители, специалисты, инженеры-метрологи и другие).

2.6. «САЙТ» - Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" расположенный по следующему адресу: <https://is-mos.ru/> принадлежащий «Исполнителю» и предназначенный для продажи (предоставления) «Исполнителем» «Заказчику» на основании настоящей Оферты возмездных услуг/работ выполняемых «Исполнителем» как лично (своими силами), так и с привлечение третьих лиц (квалифицированных специалистов в своей области).

2.7. «ПРАЙС-ЛИСТ» (сокр. «ПРАЙС») - список услуг/работ с указанием наименований, стоимости и кратких характеристик, размещенных на официальном сайте «Исполнителя».

2.8. «ЗАКАЗ» - добровольное решение «Заказчика» приобрести услугу/работу указанную на официальном сайте «Исполнителя» посредством телефонного звонка на номер «Исполнителя» или электронной заявки через официальный сайт по ссылкам «Заявка онлайн», «Заказать услугу», «Быстрый заказ услуги» и другим активным ссылкам размещенным на официальном сайте «Исполнителя».

2.9. «МЕСТО ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА» - место (точный адрес) указанное «Заказчиком» где последнему предоставляются услуги и/или производятся работы со стороны «Исполнителя».

2.10. «ПРЕДСТАВИТЕЛЬ» - физическое лицо, представляющее интересы «Исполнителя» на основании выданной Доверенности и/или подписанного Договора непосредственно с самим «Исполнителем».

2.11. «СТОРОНЫ» - совместно именуемые «Исполнитель» и «Заказчик».



3. «СТАТУС САЙТА»

3.1. Официальный сайт: www.is-mos.ru является собственностью «Исполнителя» и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг/работ через сеть интернет.

4. «СТАТУС ЗАКАЗЧИКА»

4.1. «Исполнитель» не несет ответственность за содержание и достоверность информации предоставленной «Заказчиком» при оформлении «Заказа».

4.2. «Заказчик» несет личную и полную ответственность за достоверность предоставленной им при оформлении «Заказа» информации и ее юридическое (правовое) содержание.

4.3. «Заказчик» подтверждает свое согласие с условиями установленными настоящей Офертой, путем проставления отметки в графе «Условия Договора мною прочитаны полностью, все условия Договора мне понятны, со всеми условиями Договора я согласен» при оформлении заказа через официальный сайт: <https://is-mos.ru/>, и/или путем проставления собственноручной подписи под одним (и более) документом представленным на бумажном носителе со стороны «Исполнителя» официально размещенным (опубликованным в открытом доступе), а именно на образце/бланке по адресу: <https://is-mos.ru/documents/>.

4.4. Использование ресурса официального сайта для просмотра и выбора услуг/работ, а также для оформления «Заказа» является для «Заказчика» безвозмездным.

5. «ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ»

5.1. «Исполнитель» на основании сделанного «Заказа» со стороны «Заказчика» предоставляет последнему свои возмездные услуги/работы в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также выставленного «СЧЁТ-ДОГОВОР», «УВЕДОМЛЕНИЕ о рисках» и «Акт выполненных работ по метрологической поверке ИПУ».

5.2. В случае «Акцепта» настоящей Оферты любым из вышеуказанных способов приведенных в п. 1.6. настоящей Оферты, физическое и/или юридическое лицо считается заключившим с «Исполнителем» настоящую Оферту на предоставление услуг/оказание работ и автоматически приобретает статус «Заказчика».

5.4. Предоставление услуг и/или оказание работ заказанных со стороны «Заказчика», осуществляется высококвалифицированными специалистами со стороны «Исполнителя».

«Заказчику» при оформлении «Заказа» предоставляется право выбора времени оказания услуг/проведения работ.

6. «ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА»

6.1. «Заказчик» может оформить заказ самостоятельно на официальном сайте: <https://is-mos.ru/>, или по указанному телефону: 8 (495) 201-00-14 // 8 (495) 111-20-21 // 8 (495) 111-08-88 на условиях настоящей Оферты.+ добавить все телефоны из письма

6.2. При оформлении «Заказа» на официальном сайте и/или по телефону, «Заказчик» обязан предоставить о себе следующую информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц);
- Точный адрес (место) предоставления услуг/проведения работ;
- Контактный телефон и электронную почту.



7. «ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ И РАБОТАХ»

7.1. Любые данные и/или материалы представленные (опубликованные, размещенные) на официальном сайте, в том числе и через фото-образцы, являющиеся собственностью официального сайта, а именно собственностью «Исполнителя».

7.2. Все информационные данные и/или материалы представленные на официальном сайте носят исключительно справочный характер и не могут в полной мере передавать всю информацию о свойствах товаров, работ, услуг и их характеристиках. В случае возникновения у «Заказчика» дополнительных вопросов касающихся характеристик товаров и/или предлагаемых услуг и/или оказываемых работ, «Заказчик» должен перед непосредственным оформлением «Заказа», обратиться к «Исполнителю» по телефону указанному на официальном сайте.

7.3. По просьбе «Заказчика» «Исполнитель» вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) дополнительную информацию необходимую и достаточную с точки зрения «Заказчика» для принятия им решения о заказе услуг или товаров.

8. «ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ И РАБОТ»

8.1. «Заказчик» вправе оформить заказ на любую услугу/работу представленную на официальном сайте «Исполнителя». Каждая услуга может быть заказана в любом количестве.

8.2. При невозможности оказать услуги/произвести работы в назначенное время «Исполнитель» обязан поставить в известность об этом «Заказчика» по телефону или посредством электронной почты.

8.3. «Заказ» обрабатывается только после подтверждения заказа «Исполнителем» по телефону или посредством электронной почты.

9. «ЦЕНА УСЛУГ И РАБОТ»

9.1. Цена услуг/работ на официальном сайте указана в рублях Российской Федерации.

9.2. Указанная на официальном сайте цена услуг/работ может быть изменена «Исполнителем» в одностороннем порядке в любое время, при этом цена на ранее заказанную и оплаченную услугу/работу со стороны «Заказчика» изменению не подлежит.

9.3. Стоимость услуг/работ предоставляемых/оказываемых «Заказчику» «Исполнителем» указана на официальном сайте «Исполнителя» в разделе «ЦЕНЫ», а именно: <https://is-mos.ru/prices/> .

10. «ОПЛАТА УСЛУГ И РАБОТ»

10.1. Способы и порядок оплаты услуг установлены действующем законодательством Российской Федерации. При необходимости порядок, условия и способы оплаты услуг оговариваются (согласовываются) «Заказчиком» с «Исполнителем» предварительно.

10.2. Расчеты «Сторон» при оплате «Заказа» осуществляются в рублях Российской Федерации.

11. «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ И РАБОТ»

11.1. Способы, порядок и сроки предоставления услуг/работ указаны на официальном сайте в соответствующем его разделе, либо согласовываются/уточняются отдельно с «Исполнителем» по телефону.

11.1.2. Факт непосредственного оказания услуг/проведения работ «Заказчику» со стороны «Исполнителя» подтверждается одним из следующих документов:

11.1.2.1. «Акт выполненных работ по метрологической поверке ИПУ»;

11.1.2.2. «Акт выполненных работ по демонтажу ИПУ»;

11.1.2.3. «Акт ввода в эксплуатацию ИПУ»;



11.1.2.4. «СЧЁТ-ДОГОВОР», а именно «Работы в соответствии с настоящим Счет-договором Исполнителем произведены полностью, Заказчик к качеству выполненных работ претензий не имеет.».

11.3. При завершении оказания услуг/выполнении работ «Заказчик» должен в обязательном порядке в присутствии «Исполнителя» проверить соответствие предоставленных услуг/оказанных работ и лично удостовериться в качестве и объеме предоставленных услуг и/или оказанных работ.

11.4. Приемку фактически оказанных услуг и/или проведенных работ «Заказчик» подтверждает путем проставления личной подписи в «Акте», либо «Актах» указанных в п 11.1.2. настоящей Оферты, тем самым «Заказчик» добровольно свидетельствует юридический факт того, что не имеет каких-либо претензий и разногласий к оказанным услугам и/или произведенным работам со стороны «Исполнителя» в полной мере (в полном объеме).

11.4.1. Приемку предоставленных услуг и/или оказанных работ «Заказчик» подтверждает путем проставления личной подписи в «Акте», либо «Актах» указанных в п 11.1.2. настоящей Оферты, тем самым «Заказчик» свидетельствует еще и тот юридический факт, что его действие, а именно личная подпись может быть использована «Исполнителем» в суде как прямое доказательство выполненных услуг и/или проведенных работ со стороны «Исполнителя» надлежащего качества и в полном объеме.

11.5. Если «Заказчик» откажется от исполнения настоящей Оферты полностью или частично до предоставления услуг/оказания работ, «Заказчик» обязан возместить «Исполнителю» прямые и/или косвенные убытки по факту их наступления в денежном эквиваленте соразмерно их объему и количеству.

11.6. Выезд «Исполнителя» оплачивается отдельно в обязательном порядке в случае, если по каким-либо причинам на месте предоставления услуг/оказания работ по точному адресу указанному ранее «Заказчиком» выявляются следующие обстоятельства:

11.6.1. Прямое или косвенное уклонение «Заказчика» от предоставления услуг/оказания работ со стороны «Исполнителя» при выезде «Исполнителя» на адрес указанный ранее «Заказчиком» в согласованный «Сторонами» день и временной диапазон.

11.6.2. Односторонний отказ «Заказчика» от предоставления услуг/оказания работ без надлежащего и своевременного извещения «Исполнителя» о таком намерении;

11.6.3. Воспрепятствование каким-либо способом законной и профессиональной деятельности «Исполнителя»;

11.6.4. Дача ошибочной или заведомо ложной информации со стороны «Заказчика» «Исполнителю» о месте (точный адрес), времени и дате, объеме предоставления услуг/оказания работ, либо иной информации касающейся деятельности «Исполнителя» в части предоставления услуг/оказания работ.

11.7. «Исполнитель» не предоставляет свои услуги и не оказывает работы «Заказчику», в том числе по поверки счетчиков ХВС/ГВС в следующих прямо указанных случаях (настоящей перечень не является закрытым):

11.7.1. Если техническая документация на счетчик предусматривает поверку счетчика с демонтажом, то есть в аккредитованной стационарной лаборатории;

11.7.2. Если метрологические характеристики счетчиков с диаметром счетчика от 20 мм и выше не соответствуют описанию области аккредитации «Исполнителя»;

11.7.3. У «Исполнителя» нет возможности идентифицировать данные счетчика ХВС/ГВС, а именно тип, заводской номер, модификацию и иные данные.

11.7.4. В случае отключения водоснабжения ХВС/ГВС.

11.7.5. Температура поверочной жидкости (воды) не соответствует заявленным метрологическим характеристикам установленным заводом-производителем, а именно диапазону рабочих температур воды счётчика.



12. «ГАРАНТИИ НА УСЛУГИ И РАБОТЫ»

12.1. Работы по установке и замене счетчиков ХВС/ГВС со стороны «Исполнителя» производятся квалифицированными специалистами, а именно «Инженерами-метрологами». Каждый специалист («Инженер-метролог») проходит курс профессиональной переподготовки с получением Диплома «о профессиональной переподготовки», а также регулярно курсы повышения профессиональной квалификации с получением Удостоверения «о повышении квалификации».

12.2.1. На все услуги/работы, а также товары "Исполнитель" предоставляет гарантию в соответствии с гарантией производителя товаров и действующим законодательством Российской Федерации.

13. «ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ, ХРАНЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

13.1. При заключении настоящей Оферты «Заказчик» предоставляет персональные данные, необходимые «Исполнителю» для надлежащего выполнения условий настоящей Оферты.

13.1.1. Предоставление персональных данных производится «Заказчиком» в электронном виде, путём заполнения соответствующей электронной анкеты «Заказа» по установленной «Исполнителем» электронной форме.

13.2. «Заказчик» предоставляет «Исполнителю» право получения, обработки, хранения и использования своих персональных данных.

13.3. «Исполнитель» принимает на себя обязательство принять необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных «Заказчика» от их неправомерного использования третьими лицами.

13.4. «Исполнитель» имеет право хранить персональные данные Заказчика в течении 5 (Пять) календарных лет с даты прекращения настоящей Оферты.

14. «ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН»

14.1. «Стороны» несут ответственность в соответствии с действующем законодательством Российской Федерации.

14.2. «Исполнитель» не несет ответственности за ущерб, причиненный «Заказчику» вследствие неосторожных или виновных действий со стороны «Заказчика» и третьих лиц в отношении оказанных услуг/произведенных работ.

14.3. «Стороны» освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте на время форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы).

14.4. В случае расторжения (в том числе и досрочного), либо отказа подписывать документы перечень которых приведен в п.1.б. настоящей Оферты, а именно пп. 1.6.2.1.; 1.6.2.2.; 1.6.2.3.; 1.6.2.4.; 1.6.2.5. и пп. 1.6.2.6. настоящей Оферты по инициативе «Заказчика», последний обязан оплатить «Исполнителю» фактически понесенные расходы связанные с исполнением обязательств по настоящей Оферте, а также в обязательном порядке компенсировать (оплатить) транспортные (накладные) расходы «Исполнителя» связанные с выездом последнего на место оказания услуг/проведения работ на адрес «Заказчика».

14.5. «Заказчик» несёт ответственность за умышленное либо неумышленное уничтожение, порчу и/или причинение вреда имуществу «Исполнителя» и возмещает такой вред в полном объёме соразмерно понесенным (причиненным) убыткам «Исполнителя» по соответствующему требованию самого «Исполнителя» как в письменной, так и в устной форме.



15. «ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ»

15.1. К отношениям между «Заказчиком» и «Исполнителем» применяется законодательство Российской Федерации.

15.3. В случае возникновения вопросов или претензий со стороны «Заказчика», он должен обратиться к «Исполнителю» по реквизитам указанным на официальном сайте: <https://is-mos.ru/>.

15.4. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта «Заказчиком» любым из приведенных в п. 1.6. настоящей Оферты способом и действует до полного исполнения обязательств ее «Сторонами».

15.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении «Сторонами» обязательств по настоящей Оферте решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения «Стороны» имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов при обязательном соблюдении претензионного (досудебного) порядка.

15.6. «ИНЖЕНЕРНАЯ СЛУЖБА» оставляет за собой исключительно право расширять и сокращать предложение на официальном сайте, регулировать доступ к «Заказам» любых услуг, изменять стоимость, а также приостанавливать или прекращать предоставление услуг по своему собственному усмотрению.

15.7. Настоящая публичная Оферта подлежит размещению для всеобщего ознакомления в сети интернет на официальном сайте «Исполнителя» по следующему адресу: <https://is-mos.ru/> .

16. «АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ»

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИНЖЕНЕРНАЯ СЛУЖБА»
<u>Генеральный директор:</u> Мурашов Александр Александрович
<u>Юридический адрес:</u> 107564, г. Москва, ул. Краснобогатырская, д. 38 стр. 2, эт. 3, помещ.1Н/4
БАНК: АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Расчетный счет: 40702810410000754447
К/с: 30101810145250000974
БИК: 044525974
ИНН / КПП: 7718948309 / 771801001
ОГРН: 1137746864408
Тел.: 8 (495) 201-00-14
Сайт: www.is-mos.ru
E-mail: director@is-mos.ru

